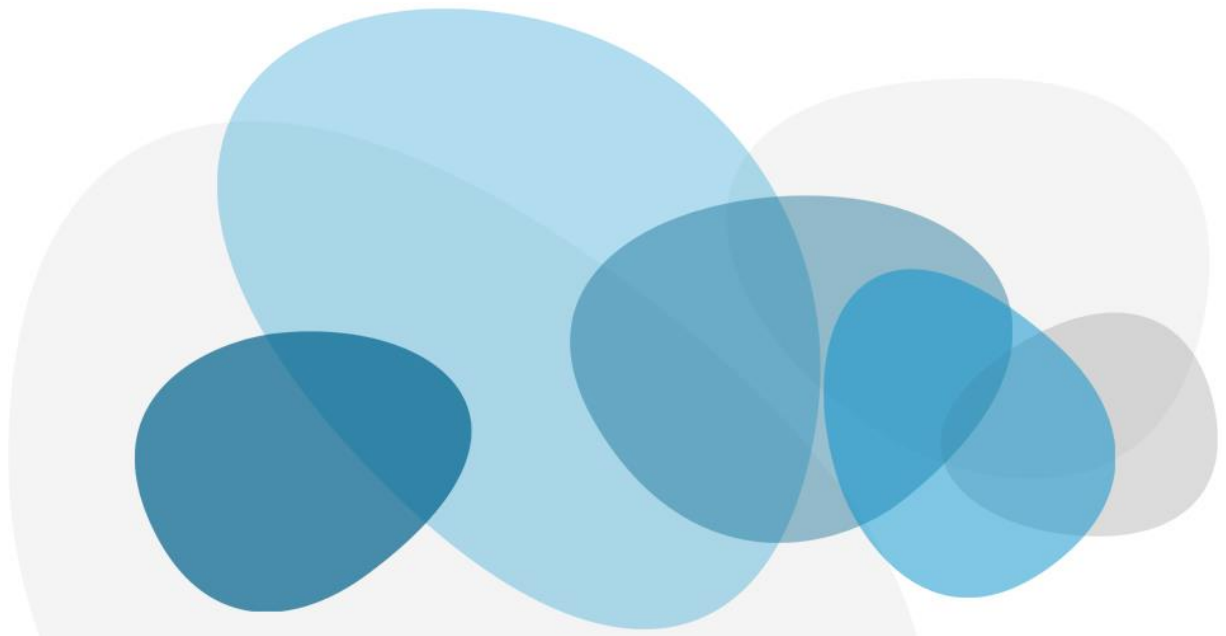


# Mise en place du label SPOTICAR avec **neoVO**



## Sommaire



<b>Objectif</b>	<b>3</b>
<b>1 – Paramétrages avant démarrage</b>	<b>3</b>
1.1 – Paramétrage du code point de vente SPOTICAR	3
1.2 – Création des garanties SPOTICAR	4
1.3 – Paramétrage des remontées Internet	5
1.4 – Paramétrage du compteur des bons de commande	6
1.5 – Paramétrage de la déclaration des ventes et garanties	6
1.6 – Requalification des garanties du stock VO	8
<b>2 – Processus après démarrage</b>	<b>9</b>
2.1 – Documents commerciaux SPOTICAR	9
2.2 – Création et suivi des offres commerciales / commandes	10
2.2.1 – Création d'une offre commerciale	10
2.2.2 – Création d'une commande	11
2.2.3 – Suivi des offre commerciales / commandes	12
2.2.4 – Intégration des offres / commandes dans le bon de commande	13
2.3 – Déclaration de vente et garantie	17

## Objectif

Ce document a pour but de vous accompagner et de vous fournir les informations nécessaires à la mise en place du déploiement informatique du label SPOTICAR avec le logiciel **neoVO**.

Il est constitué d'une partie à paramétrer avant démarrage, et d'une autre détaillant le processus à suivre en production sur votre affaire.

## 1 – Paramétrages avant démarrage

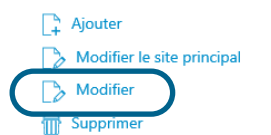
### 1.1 – Paramétrage du code point de vente SPOTICAR



Vous allez recevoir un nouveau code PDV qui sera spécifique à l'activité VO.

Ce code point de vente SPOTICAR devra être paramétré dans **neoVO** dans la fonction de gestion des sites de vente.

Ce nouveau code viendra en remplacement du code constructeur s'il était renseigné, et devra être paramétré pour tous les sites de vente de votre affaire.



<input type="checkbox"/>	Code	Libellé
<input checked="" type="checkbox"/>	1	SITE VO1
<input type="checkbox"/>	2	SITE VO2
<input type="checkbox"/>	3	SITE VO3



*Pour chaque site de vente, ouvrir la fenêtre de modification et saisir le nouveau code PDV SPOTICAR dans le champ correspondant, puis enregistrer.*

## 1.2 – Création des garanties SPOTICAR



V.O > Administration > Paramétrage > Paramètres BDC > Codes garanties

Le label SPOTICAR nécessite la création de nouveaux codes garanties dans votre DMS.  
Pour rappel, les critères d'éligibilités des produits SPOTICAR sont les suivants :











**PREMIUM 12mois** : Moins de 7 ans et < 150000Km

**PREMIUM 24mois** : Moins de 2 ans et < 60000Km

**ADVANCED** : De 3 à 10 ans et < 200000Km

**ESSENTIAL** : De 3 à 15 ans et < 200000Km

Il conviendra donc de créer les quatre nouvelles garanties, en respectant le libellé court préconisé dans l'écran ci-dessous.

Paramètres BDC - Codes des garanties VO					
Code	Libelle long	Lib. court	Durée	Gar. Const.	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+
0	EN L'ETAT	ET	99	<input checked="" type="checkbox"/>	
1	3 MOIS	G3	3	<input type="checkbox"/>	
2	6 MOIS	G6	6	<input type="checkbox"/>	
3	12 MOIS	G1	12	<input type="checkbox"/>	
8	8 MOIS	G8	8	<input type="checkbox"/>	
9	24 MOIS	G2	24	<input type="checkbox"/>	
10	ADVANCED	AD	8	<input checked="" type="checkbox"/>	
11	ESSENTIAL	ES	6	<input checked="" type="checkbox"/>	
12	PREMIUM12	P1	12	<input checked="" type="checkbox"/>	
13	PREMIUM24	P2	24	<input checked="" type="checkbox"/>	

### 1.3 – Paramétrage des remontées Internet



V.O > Interfaces > Interfaces Constructeur > Remontées Internet

Les annonces envoyées au site SPOTICAR.fr sont actuellement transmises au site constructeur (ODL, Citroën Select, Opel Sélection) puis redirigées vers le site SPOTICAR.

Le processus doit évoluer pour passer en envoi direct. Pour cela, il faudra modifier le paramétrage actuel.

PARAMETRAGE REMONTEES CONSTRUCTEUR

Remontée activée ?

Type de remontée  CONSTRUCTEUR  SPOTICAR

Critères de sélection des véhicules

Age maximum

Prix minimum

Kilométrage maximum

Garantie

Passer le type de remontée en mode SPOTICAR

- EN L'ETAT (0 mois)
- GTIE 3 MOIS OU 5000 (3 mois)
- GTIE PRIMO 8 MOIS (8 mois)
- GTIE PREMIUM 12 MOIS (12 mois)
- GTIE AXESS ( mois)
- GTIE PP ( mois)
- GTIE PREMIUM 24 MOIS (24 mois)
- GARANTIE 12 MOIS (12 mois)
- CONSTRUCTEUR (24 mois)
- OCC. LIBERTE 3 (3 mois)
- OCC. LIBERTE 6 (6 mois)
- OCC. LIBERTE 12 (12 mois)
- ADVANCED (8 mois)
- ESSENTIAL (6 mois)
- PREMIUM 12 SPOT (12 mois)
- PREMIUM 24 SPOT (24 mois)

*Les nouvelles garanties créées devront également être cochées pour autoriser vos véhicules d'occasion possédant ces types de garanties à être transmis quotidiennement au site internet SPOTICAR.*

*À noter que les autres types de garantie devront être décochées car non éligibles sur ce site internet.*

## 1.4 – Paramétrage du compteur des bons de commande



V.O > Administration > Paramétrage > Paramètres Divers > Compteurs

Dans le cadre de SPOTICAR, les offres commerciales et bons de commande ne se réaliseront plus sur les outils constructeur (Commerce Box/Customer First) mais sur **neoVO**.

Le compteur des bons de commande doit donc être géré par le DMS et sa numérotation activée.

Paramètres divers - Compteurs	
N° de dossier	<input type="text" value="136"/>
N° de facture d'achat	<input type="text" value="690287"/>
N° de facture de vente	<input type="text" value="600398"/>
Commande 	<input type="text" value="0000016"/>
<input type="button" value="ENREGISTRER"/>	

## 1.5 – Paramétrage de la déclaration des ventes et garanties



V.O > Interfaces > Interfaces externes > Garantir

La déclaration de la garantie au garantisseur (CarGarantie, CIRANO, ICARE...) devra se réaliser par l'intermédiaire du centralisateur de données SPOTICAR.

La déclaration des ventes et des garanties sera mise en place dans les sous-menus suivants :

 Enregistrer
 Annuler

- ▶ Label de garantie
- ▶ Login/mot de passe Déclaration de vente SPOTICAR
- ▶ Correspondance civilité
- ▶ Correspondance énergie

Enregistrer

Annuler

Label de garantie

CIRANO  SPOTICAR

Passer le switch en position SPOTICAR pour activer la fonction.

Login/mot de passe Déclaration de vente SPOTICAR

Login

123456A01

Mot de passe

4EV869

Saisir le login / mot de passe de votre garantisseur.

Correspondance civilité

Civilité DMS

Civilité CIRANO

0

11 - Entreprise

7 - M

2 - Madame

3 - Mademoiselle

5 - Maitre

1 - Monsieur

4 - Docteur

STE - STE

M. - M.

Mme M. - Mme M.

Mlle - Mlle

M. - M.

Saisir les correspondances « civilité » et « énergie ».

Correspondance énergie

Energie DMS

Energie CIRANO

D - DIESEL

L - ELECTRIQUE

E - ESSENCE

2 - Essence sans plomb

G - GAZ

H - HDI

D - DIESEL

ELEC - ELECTRIQUE

E - ESSENCE

GPL - GPL

HYE - HYBRIDE ESSEN

À noter que les affaires qui utilisaient auparavant le lien CIRANO devront contrôler et compléter le paramétrage si besoin. L'ancien login/mot de passe est conservé par le tiers de confiance.

## 1.6 – Requalification des garanties du stock VO



V.O > Suivi Commercial > Recherche VO

Les véhicules d'occasion composant votre stock devront être requalifiés des nouvelles garanties créées.  
Cette opération est à réaliser manuellement sur chaque dossier dans le portail « Recherche VO », pour votre stock disponible, réservé et contremarqué.

Domaine: PEU - FAHY - VNVO | Site de vente: Tous | Accès direct dossier: VO, vin, immat ...

49 Alertes

BuyBack | Reprise | **Disponible** | Réservé | Contremarqué | Livré | Tous

FILTRES | Photo: 21 | Anc.: 2 909 | Actualiser

Affaire	N° dossier	Anc.	Marque	Modèle	Libellé de la Version	Teinte	Km	Mise en circ.	Destinataire	Prix de Vente
<input type="checkbox"/>	VNVOPEUFR VO000011	●	PEUGEOT	108	108 1.0 VTi 68ch BVM5 Active TOP!	BEIGE VERSAILLE	18 000	01/01/2016	good job (P)	12 300,00 €
<input type="checkbox"/>	VNVOPEUFR VO000036	●	PEUGEOT	206	XT PREMIUM	INCONNUE	178 000	23/04/2002	Particulier (P)	
<input type="checkbox"/>	VNVOPEUFR VO000040	●	PEUGEOT	306	BREAK 1.87D XR	VERT	240 000	20/06/2000	good job (P)	
<input type="checkbox"/>	VNVOPEUFR VO000047	●	PEUGEOT	308	1.2 Puretech 130ch Allure S&S 5p	GRIS	29 191	30/01/2015	Particulier (P)	15 450,00 €
<input type="checkbox"/>	VNVOPEUFR VO000051	●	RENAULT	CLIO 3	dCi 70ch Authentique 5p	BEIGE	209 019	30/03/2007	Revendeur (M)	600,00 €

155 résultat(s) | 10 éléments

VNVOPEUFR Dossier n° VO000011 | PEUGEOT 108 108 1.0 VTi 68ch BVM5 Active TOP! | VF343536373839303 - AA-123-ZZ

Fiche Commerciale | Identification | Photos | Achat | FREVO | Fiche de suivi | BDC | Vente | Gestion | Rotation

### Informations véhicule

VIN: VF343536373839303	Immatriculation: AA-123-ZZ	Immatriculation définitive: [ ]	N° formule: [ ]
Kilométrage: 18 000 <input type="checkbox"/> Non garanti	Nombre de portes: 5	Puissance fiscale en CV: 4	Genre du véhicule: <input checked="" type="radio"/> Particulier <input type="radio"/> Utilitaire
Carrosserie: BERLINE (Ref.)	Energie: Essence sans pl (Ref.)	Boîte manuelle <input checked="" type="checkbox"/> Boîte automatique	Date 1ère mise en circ.: 01/01/2016
Teinte: BEIGE VERSAILLE	Intérieur: BEIGE	Garantie: AD (8 mois) ADVANCED	Destinataire de vente: [ ]
Site prévisionnel de vente: SITE VO1	Position: [ ]	Emission CO2: 95 <input type="checkbox"/> 95 <input checked="" type="checkbox"/>	Numéro de vignette: 2 <input checked="" type="checkbox"/>



## 2 – Processus après démarrage



### 2.1 – Documents commerciaux SPOTICAR



Vous pourrez à présent utiliser le pack documentaire mis en place en standard dans **neoVO**.  
Il conviendra d'activer les documents souhaités dans le menu.

Les documents disponibles sont les suivants :

- Affichette de prix SPOTICAR 2021
- Offre de reprise SPOTICAR
- Fiche contrôle qualité SPOTICAR BEV
- Fiche contrôle qualité SPOTICAR Thermiques
- Offre commerciale SPOTICAR (Essential, Advanced, Premium 12, Premium 24)
- Bon de commande SPOTICAR (Essential, Advanced, Premium 12, Premium 24)
- Contrôle qualité SPOTICAR
- Aire de livraison SPOTICAR
- Commande de travaux SPOTICAR
- Fiche garantie SPOTICAR

#### LISTE DES DOCUMENTS ADMINISTRATIFS

Nom du document	Type	Fin de validité		
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	jj/mm/aaaa à jj/mm/aaaa	<input type="button" value="Actualiser"/>	
Nom du document contenant : spot X				
			57 résultat(s)	10 éléments
<input type="checkbox"/>	Nom du document	Type	Activation	Fin de validité
<input type="checkbox"/>	Affichette SPOTICAR 2021	Dossier VO	✓	
<input type="checkbox"/>	Offre de reprise SPOTICAR	Offre de Reprise	✓	
<input type="checkbox"/>	Offre Commerciale SPOTICAR Essential	Offre Commerciale	✓	
<input type="checkbox"/>	Offre Commerciale SPOTICAR Premium 12	Offre Commerciale	✓	
<input type="checkbox"/>	Offre Commerciale SPOTICAR Premium 24	Offre Commerciale	✓	
<input type="checkbox"/>	Offre Commerciale SPOTICAR Advanced	Offre Commerciale	✓	
<input type="checkbox"/>	Bon de commande SPOTICAR Essential	BDC VO	✓	
<input type="checkbox"/>	Bon de commande SPOTICAR Premium12	BDC VO	✓	
<input type="checkbox"/>	Bon de commande SPOTICAR Premium24	BDC VO	✓	
<input type="checkbox"/>	Bon de commande SPOTICAR Advanced	BDC VO	✓	
<input type="checkbox"/>	Fiche contrôle qualité SPOTICAR BEV	Dossier VO	✓	
<input type="checkbox"/>	Fiche contrôle qualité SPOTICAR Thermiques	Dossier VO	✓	

## 2.2 – Création et suivi des offres commerciales / commandes



### 2.2.1 – Création d'une offre commerciale



Les offres commerciales se réaliseront à présent sur la fonction **neoVO** « [Offres commerciales](#) » du dossier VO.



La fonction [Offres commerciales](#) permet d'accéder à la création / modification / suppression d'une offre commerciale ou d'une commande.

Cliquez sur le bouton [Ajouter une offre](#) puis précisez que vous souhaitez procéder à la création d'une offre en laissant le curseur du bouton sur "Offre commerciale".

**OFFRE COMMERCIALE / COMMANDE**

Offre Commerciale  Commande

Achat  Location

! Pour pouvoir enregistrer, il vous faut ajouter un individu.

**Informations individu**

Aucun individu sélectionné

L'impression de l'offre commerciale se réalisera au format SPOTICAR en sélectionnant le document adéquat (Essential, Advanced, Premium 12 ou Premium 24) dans la fonction « [Documents administratifs](#) ».

## 2.2.2 – Création d'une commande



Les commandes se réaliseront sur la fonction **neoVO** « Offres commerciales » du dossier VO.



La fonction **Offres commerciales** permet d'accéder à la création / modification / suppression d'une offre commerciale ou d'une commande.

Type	Statut
0 Offre Commerciale	0 En Cours
0 Commande	0 Validée

Pas de résultat

Cliquez sur le bouton **Ajouter une offre** puis précisez que vous souhaitez procéder à la création d'une commande en basculant le curseur du bouton sur "Commande".

OFFRE COMMERCIALE / COMMANDE

Offre Commerciale  Commande

Achat  Location

**!** Pour pouvoir enregistrer, il vous faut ajouter un individu.

Informations individu

Aucun individu sélectionné

L'impression de la commande se réalisera au format SPOTICAR en sélectionnant le document adéquat (Essential, Advanced, Premium 12 ou Premium 24) dans la fonction « Documents administratifs ».

## 2.2.3 – Suivi des offre commerciales / commandes



V.O > Suivi Commercial > Suivi offres Commerciales

Modifier l'offre  
Visualiser l'offre  
Dupliquer l'offre  
Supprimer l'offre

Affaire  
DA

**SUIVI OFFRES COMMERCIALES / COMMANDES**

Affiner votre recherche

Numéro DossierVO No de l'offre Type de l'offre Individu

Commande (2)  Offre Commerciale (10) Actualiser

12 résultat(s) 10 éléments

Numéro DossierVO	No de l'offre	Type de l'offre	Individu
<input type="checkbox"/> VO066401 Vendeur REYNOLDS&REYNOLDS Date de Création 03/03/2021	210303001 Reprise Sans reprise Fin de validité	Type de l'offre Commande Statut ✓ Validée	Individu DUVAL (45753) Reste à payer 3296.67
<input type="checkbox"/> VO000061 Vendeur COHEN Date de Création 01/03/2021	210301003 Reprise Avec reprise Fin de validité	Type de l'offre Commande Statut ✓ Validée	Individu BERNARD (230295) Reste à payer 17096.67
<input type="checkbox"/> VO000061 Vendeur COHEN	210301002 Reprise Avec reprise	Type de l'offre Offre Commerciale Statut En Cours	Individu BERNARD (230295) Reste à payer 17096.67

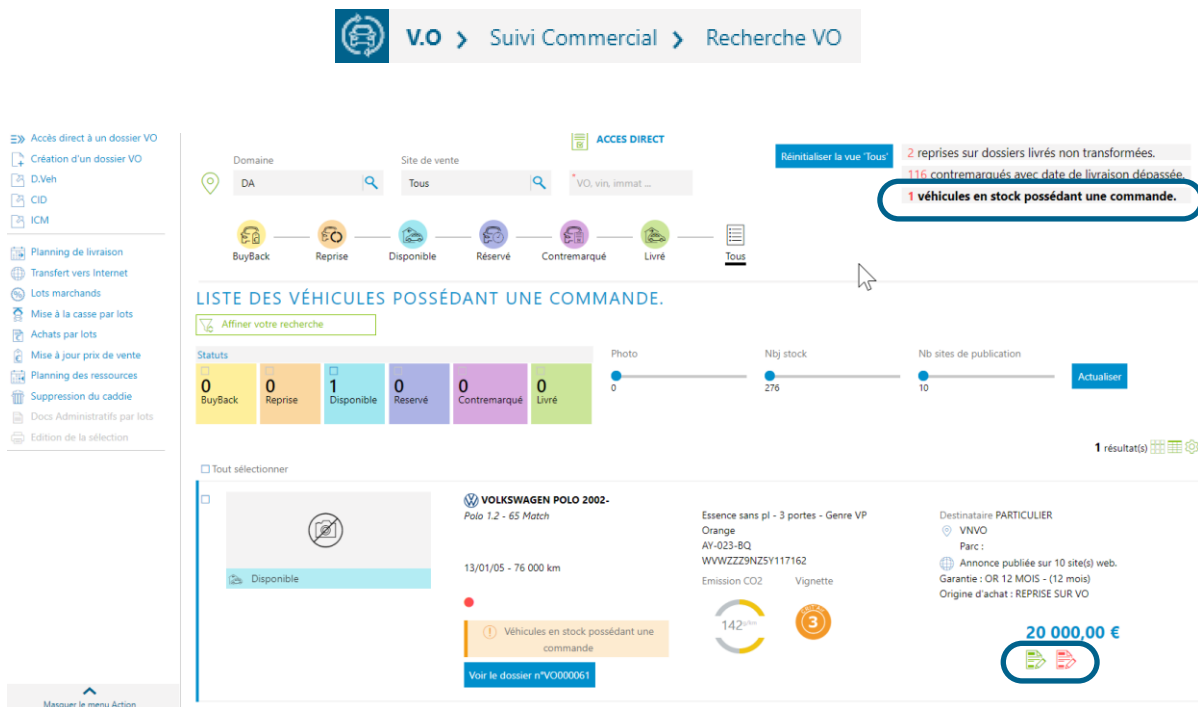
Masquer le menu Action

*La fonctionnalité permet le suivi des offres commerciales et des commandes.*

*La recherche peut être affinée par le type de l'offre : commande ou offre commerciale.*

*Enfin, notez que dans le tableau figurera le type de l'offre, commande ou offre commerciale, ainsi que la date de création.*


## 2.2.4 – Intégration des offres / commandes dans le bon de commande





The screenshot shows the 'Recherche VO' (Vehicle Search) interface. At the top, there's a navigation bar with 'V.O > Suivi Commercial > Recherche VO'. Below this, there are search filters for 'Domaine' (set to 'DA') and 'Site de vente' (set to 'Tous'). A search bar contains 'VO, vin, immat...'. A status bar shows filters for 'BuyBack', 'Reprise', 'Disponible', 'Réservé', 'Contremerqué', and 'Livré'. A notification banner at the top right states: '2 reprises sur dossiers livrés non transformées.', '116 contremerqués avec date de livraison dépassée.', and '1 véhicules en stock possédant une commande.' (highlighted with a red circle). Below the filters is a 'LISTE DES VÉHICULES POSSÉDANT UNE COMMANDE.' section with a search bar and filters for 'Statuts', 'Photo', 'NbJ stock', and 'Nb sites de publication'. The 'Statuts' bar shows: 0 BuyBack, 0 Reprise, 1 Disponible, 0 Réservé, 0 Contremerqué, 0 Livré. The 'NbJ stock' filter is set to 276 and 'Nb sites de publication' to 10. The 'Actualiser' button is visible. The main list shows one result: 'VOLKSWAGEN POLO 2002-'. The vehicle details include: 'Polo 1.2 - 65 Match', 'Essence sans pl - 3 portes - Genre VP', 'Orange', 'AV-023-BQ', 'WWWZZ9NZ5Y117162', 'Emission CO2: 142 g/km', 'Vignette: 3', 'Destinataire PARTICULIER', 'Ynvo', 'Parc:', 'Annonce publiée sur 10 site(s) web.', 'Garantie: OR 12 MOIS - (12 mois)', 'Origine d'achat: REPRISE SUR VO'. A price tag of '20 000,00 €' is shown with a red circle. A red alert icon indicates '1 Véhicules en stock possédant une commande' with a link to 'Voir le dossier n°VO000061'.


Le portail de Recherche VO permet de repérer rapidement les dossiers faisant l'objet d'une commande grâce à une alerte dédiée. Un clic sur l'alerte permet de réduire l'affichage aux véhicules en stock possédant une commande.

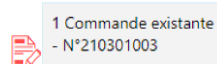
Les véhicules faisant l'objet d'une commande ou d'une offre commerciale sont également signalés dans la liste des dossiers :

- L'icône  indique que pour ce véhicule il existe une ou plusieurs offres commerciales :



2 Offres commerciales existantes :  
- N°210301001 - validité 11/03/2021  
- N°210301002 - En Cours

- L'icône  indique que pour ce véhicule il existe une commande :



1 Commande existante  
- N°210301003

VNVO Dossier n°VO066401  
Bon de commande - FIAT 500 SERIE 3 500 0.9 105 ch TwinAir S&S Vintage 57

Retour vers le dossier

Client

N° Client : + [ ] N° Individu : [ ]


Tel. Prof. : [ ]  
Tel. : [ ]  
Domicile : [ ]

Conditions de vente

Destinat. : PARTICULIER Site : [ ]  
Date Cde : 04/03/2021  
Date rdv livraison : 05/03/2021  
Aide : [ ] Montant : 0,00  
Res. Tit. : [ ]

MENU

- BDC
- Reprise
- Financement
- Encas
- Opérations
- Rap
- Détail
- Com
- Com
- Bon de
- Commentair
- Tau
- Coordonné
- Document

**Dans l'onglet BDC du dossier VO, il est possible à partir du bouton  d'intégrer une offre commerciale ou une commande dans un bon de commande.**

✓ Sélectionner cette offre

Type

0 Offre Commerciale 1 Commande

Statut

0 En Cours 1 Validée

Actualiser

Tout sélectionner

1 éléments de cette page ont été sélectionnés.

No de l'offre	Type	Individu	Vendeur
210303001	Commande	DUVAL (45753)	REYNOLDS&REYNOLDS
Reprise	Statut	Reste à payer	Date de création
Sans reprise	✓ Validée	3 296,67 €	03 MARS 2021
Date de validité			

Seules les offres commerciales ou les commandes confirmées s'affichent. Sachant qu'il ne peut y avoir qu'une seule commande, si celle-ci n'est pas validée elle ne sera pas présente dans ce tableau récapitulatif.

Pour confirmer votre intention d'intégrer cette commande, vous devrez dans un premier temps la taper  puis utiliser le bouton  Sélectionner cette offre.

Après la sélection de la commande, si un client a été rattaché à la commande alors celui-ci sera directement rapatrié.

Si aucun client n'est rattaché à l'individu, un message s'affiche indiquant que l'offre va être rapatriée mais qu'il va falloir ajouter un numéro de client :

**Aucun client pour l'individu 188512, veuillez créer un client ou en rechercher un!**  
Les informations de l'offre commerciale vont être rapatrié.

Fermer

Enfin si plusieurs clients sont rattachés à l'individu, une fenêtre invitera l'utilisateur à faire son choix parmi ceux proposés :

✓ Sélectionner le client

2 résultat(s)

N° Client	Nom	Prénom	Adresse	Ville
12021	COHEN	ALEXANDER	32 RUE DES MARRONNIERS	GRENOBLE
54542	COHEN	ALEXANDER	5 CHEMIN DES MARRONNIERS	GRENOBLE

VNVO Dossier n°VO066401  
Bon de commande - FIAT 500 SERIE 3 500 0.9 105 ch TwinAir S&S Vintage' 57

Retour vers le dossier

MENU

- BDC
- Reprise
- Financement
- Encaissement
- Opérations Commerciales
- BuyBack
- Détail comptable
- Commissions
- Commentaires du Bon de Commande
- Commentaires de Facturation
- Taux de TVA
- Coordonnées de facturation
- Documents Administratifs

Client		Conditions de vente	
N° Client : 01764	N° Individu : 45753	Destinat. : PARTICULIER	Site :
Mr DUVAL DANIEL	Particulier	Date Cde : 03/03/2021	
3 AVENUE DOYEN LOUIS WEIL	Tel. Prof. :	Date rdv livraison : 15/03/2021	
38000 GRENOBLE	Tel. : 0559217888	Aide : <input type="checkbox"/>	Montant : 0,00
	Domicile :	Credit : <input type="checkbox"/>	Rec. TVA : Non
	Tel. : 0683299111	Portable :	Nouveau Client : <input type="checkbox"/>

Garantie et extension	
Garantie : ( ) NON DEFINIE	Référence :
Extension :	Référence :
Durée :	Km max. :

Montant Véhicule et Remise	
Montant VEHICULE	TTC 12000,00
Taux de Remise	- 0,00 % TTC 0,00

Codes de Facturation Divers			
Code	Description		Prix
BE	REDEVANCE D ENVOI	TTC	2,50
TG	TAXE GESTION	TTC	4,00
FD	Frais demarche Prefecture	TTC	141,67
ISILS	SILVER TVA 20% / GRAVAGE	TTC	57,50
ISLA	SILVER TVAEXO ART261-CGI	TTC	91,00
PLAQ	Jeux de plaques	TTC	0,00
NET A PAYER		TTC	12296,67
DECOMPTE		TTC	8000,00
SOLDE PROVISOIRE		TTC	4296,67

La date de livraison sera récupérée de la commande et viendra renseigner la zone "Date de rdv livraison".

Le prix du véhicule ainsi que le montant de la remise renseignés dans la commande sont rapatriés dans le bon de commande ainsi que les codes et les libellés des codes de facturation rattachés à celle-ci.

VNVO Dossier n°VO066401  
Bon de commande - FIAT 500 SERIE 3 500 0.9 105 ch TwinAir S&S Vintage' 57

Retour vers le dossier

MENU

- BDC
- Reprise
- Financement
- Encaissement
- Opérations Commerciales
- BuyBack
- Détail comptable
- Commissions
- Commentaires du Bon de Commande
- Commentaires de Facturation
- Taux de TVA
- Coordonnées de facturation
- Documents Administratifs



Propriétaire	B.D.C
01764 Mr DUVAL DANIEL 3 AVENUE DOYEN LOUIS WEIL 38000 GRENOBLE	Vehicule TTC 12000,00 Divers TTC 296,67 TOTAL TTC 12296,67

Financement	
Reprise(s) :	0,00
Financement principal :	8000,00
Financier : FINANCIER DIVERS	
Type : CREDIT	
Organisme financement : BNF PARIBAS LEASE GROUP	
Date de début de financement : 15/03/2021	Durée du financement (mois) : 24
Date de fin de financement : 15/03/2023	
Assurance financement :	
Mensualité (TTC) : 0,00	
Chiffre d'Affaires Primable : 0,00	
Propriétaire : DUVAL DANIEL	
Apport :	0,00
Reste à financer :	4296,67

En ce qui concerne la partie financement, seuls les montants du financement et le montant de l'acompte seront rapatriés lors de la sélection de la commande. Le reste des informations sera récupéré à partir du moment où le bon de commande sera validé (enregistré).

← Retour vers le dossier

Propriétaire	B.D.C
 01764 Mr DUVAL DANIEL 3 AVENUE DOYEN LOUIS WEIL 38000 GRENOBLE	 Vehicule TTC 12000,00 Divers TTC 296,67 TOTAL TTC 12296,67

Saisie d'un commentaire de facturation prédefini

Code commentaire :



Commentaire de facturation

Numéro de Commande : 210303001

VALIDER ANNULER

*Le commentaire de facturation est renseigné par le numéro de commande.*

← Retour vers le dossier

Propriétaire	B.D.C
 01764 Mr DUVAL DANIEL 3 AVENUE DOYEN LOUIS WEIL 38000 GRENOBLE	 Vehicule TTC 12000,00 Divers TTC 296,67 TOTAL TTC 12296,67

Commentaire du Bon de Commande client

Tapis de sol offerts

VALIDER ANNULER

*Le commentaire du bon de commande sera alimenté à partir de celui renseigné dans la commande.*



## 2.3 – Déclaration de vente et garantie



Une fois la vente réalisée, l'utilisateur pourra réaliser la déclaration de vente et de garantie dans le lien « [Garantir](#) », tout en pré-chargeant les informations issues du dossier dans l'outil du tiers de confiance.

Cette opération permet d'envoyer les informations nécessaires via un web service.

L'utilisateur est redirigé vers la première page DECLARATION VENTE SPOTICAR, où il devra sélectionner manuellement les deux champs suivants :

- Déclaration de la vente Nouvelle Prestation Obligatoire pour le service Relation Client et l'Assistance.
- Garantie commerciale SPOTICAR.

VNVOPEU Dossier n°VO000004  
Vente - PEUGEOT 208 1.6 BlueHdi 75ch Active 5p

VISUALISATION DES PIECES DE VENTE							
	Date	N° Pièce	Client	H.T.	T.V.A	T.T.C	
<a href="#">Facture principale</a>	15/07/2020	600349	ZAWADZKI VINCENT - (21235)	16176,50	0,00	16176,50	

[Retour](#)  
**MENU**  
[Facture](#)  
[Avoir](#)  
[Fac. Compl.](#)  
[Proforma](#)  
[Décompte](#)  
[Visualisation](#)  
[Encaissement](#)  
[Garantir](#)

**Attention**, le navigateur *CHROME* est un prérequis pour l'utilisation de ce portail de déclaration SPOTICAR.

# DECLARATION DE GARANTIE SPOTICAR DEPUIS NEOVO

Déclaration de garantie SPOTICAR et transfert des données vers le Centralisateur et Guidewire

# Cette étape est à faire lors de la 1ère connexion seulement.

## Déclaration d'une Garantie Spoticar / DS Certified

### Configuration des garanties commerciales sur le centralisateur.

1. Lors de votre 1ère déclaration sur le centralisateur, vous êtes dirigé automatiquement sur la page profil pour sélectionner vos garantisseurs (vous rapprocher du RVO pour récupérer ces informations) :
  - Garantie Stellantis Assurance
  - Auto GARANTIE
  - Garantie CIRANO : vous devez renseigner votre identifiant CIRANO.
  - Garantie ICARE : vous devez renseigner votre identifiant ICARE ainsi que type de gestion (Forfait ou Gestion).
2. Cliquer sur modifier.

A tout moment vous pourrez modifier vos garantisseurs dans la page profil en haut de la page (3).

The screenshot shows the 'PROFIL' page in the Spoticar system. The navigation bar includes 'Spoticar', 'Accueil', 'Déclarer Vente', 'Profil' (highlighted with a red box and the number 3), and 'Support'. The user is identified as 'AXILOG DEMO' with the address '3, Allée Edmé Lheureux, 94340 Joinville-le-Pont'. The main heading is 'PROFIL'. Below it, the section 'Configuration des garanties commerciales' contains a yellow message: 'Afin de déclarer et garantir, veuillez configurer les garantisseurs qui correspondent à votre activité.' A table lists four warranty options, each with a checkbox and a '1.' marker in a red box:

<input type="checkbox"/>	Garantie Stellantis Assurance	865268J
<input type="checkbox"/>	Auto Garantie	
<input type="checkbox"/>	Garantie Cirano	Identifiant *
<input type="checkbox"/>	Garantie Icare	Identifiant * Forfait *

At the bottom right, a red box with the number '2.' and a red 'Modifier' button is visible.

# Déclaration d'une Garantie Spoticar / DS Certified

Une fenêtre s'affiche alors dans le navigateur avec le formulaire de Déclaration de vente Spoticar.

1. Sélectionner la garantie commerciale sélectionnée au préalable dans la page profil.
2. Cliquer sur page suivante

Spoticar Accueil Déclarer Vente Profil Support Se déconnecter

**SPOTiCAR** DECLARATION VENTE SPOTICAR AXILOG DEMO  
3, Allée Edmé Lheureux  
94340 Joinville-le-Pont

1. Déclaration de la vente Nouvelle Prestation Obligatoire pour le service Relation Client et l'Assistance

Spoticar

2. Garantie commerciale Spoticar

1. Garantie Stellantis Assurance

Le choix des garantisseurs se fait par la page Profil

2. Page Suivante

2021 © Spoticar by Axilog Cookies

# Déclaration d'une Garantie Spoticar / DS Certified

Un formulaire s'affiche et sera pré-rempli avec les informations client et véhicule renseignées dans le bon de commande SPOTICAR.

1. Remplir les champs obligatoires s'ils ne sont pas renseignés

2. cliquer sur Déclarer et Garantir.

1.

SP953617Z100034312

Consentement du client (FOCUS)\*  
Oui Email

Origine de la vente\*  
Reprise VO sur VN

Vendeur véhicule d'occasion\*  
M. PIERRE

Données client	Données véhicule			Garantie
Civilité* Monsieur	Type véhicule* VP	Immatriculation* ER-452-WW	Marque* PEUGEOT	Garantie* SPOTICAR PREMIUM
Nom* DUPONT	Type carte grise	Date première immat.* 14/09/2018	Modèle véhicule* 2008	Durée* 12 mois
Prenom* DURANT	Energie* DIESEL	Cylindrée	Version* 1.2 PureTech 11i	Date début de garantie* 21/10/2021
Email	Puissance Fiscale	Puissance Din* 50	VIN* 12345678901234567	Date fin de garantie* 21/10/2022
Tel. Fixe 00112233445	Puissance KW	Km jour de la vente* 4500	Prix de vente	
Tel. Mobile	4x4 <input type="checkbox"/>	Date de livraison* 21/10/2021	Valeur de reprise	
Adresse* RUE SPOTICAR	Date fin gtie constructeur* 14/09/2020	Km gtie constructeur* 100000	Côte du véhicule	
Complément adresse 1				
Complément adresse 2				
Code Postal* 75010				
Ville* PARIS				
Pays* France				
Date de naissance				
Ville de naissance				
Profession				

2.

Déclarer et Garantir

# Déclaration d'une Garantie Spoticar / DS Certified

Si un champ obligatoire n'est pas renseigné

1. Un message s'affiche en haut de la page indiquant le ou les champs non renseignés.
2. Les champs en question sont en surbrillance.

**1.** Le champ type véhicule est obligatoire  
Le champ immatriculation est obligatoire

SP953617Z100034312

Consentement du client (FOCUS)\*  
Oui Email

Origine de la vente\*  
Reprise VO sur VN

Vendeur véhicule d'occasion\*  
M. PIERRE

Données client		Données véhicule			Garantie
Civilité* Monsieur	<b>2.</b>	Type véhicule* [Redacted]	Immatriculation* [Redacted]	Marque* PEUGEOT	Garantie* SPOTICAR PREMIUM
Nom* DUPONT		Prenom* DURANT	Type carte grise [Redacted]	Date première immat.* 14/09/2018	Modèle véhicule* 2008
Email [Redacted]		Energie* DIESEL	Cylindrée [Redacted]	Version* 1.2 PureTech 11l	
Tel. Fixe 00112233445		Puissance Fiscale [Redacted]	Puissance Din* 50	VIN* 12345678901234567	
Tel. Mobile [Redacted]		Puissance KW [Redacted]	Km jour de la vente* [Redacted]	Prix de vente [Redacted]	
Adresse* [Redacted]				Durée* 12 mois	
				Date début de garantie* 21/10/2021	
				Date fin de garantie* 21/10/2022	

# Déclaration d'une Garantie Spoticar / DS Certified

Des message de confirmation sont alors affichés :

1. Confirmation de la déclaration sur le centralisateur.
2. Confirmation de la création du devis chez Guidewire, ce devis doit être validé sur le portail de Guidewire en cliquant le bouton Accéder à « GuideWire »



## Bienvenue au garage

1.

[Centralisateur] La sauvegarde dans le centralisateur a été effectuée avec succès



2.

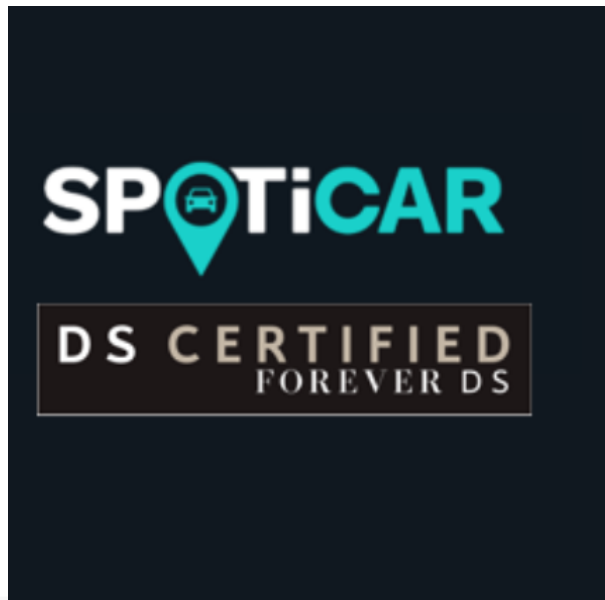
[Stellantis GuideWire] La création a été effectuée avec succès (numéro devis : 0001006185)



[Accéder à GuideWire](#)

# Déclaration d'une Garantie Spoticar / DS Certified

Connecter sur le portail Guidewire avec vos identifiants PSA rattachés au point de vente.  
Pour toutes questions sur cet identifiant PSA, veuillez contacter le support Guidewire au 03.67.88.00.30



## Connexion

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

Connexion



# Déclaration d'une Garantie Spoticar / DS Certified

1. Cliquer sur la petite maison en haut à gauche de la page.
2. Cliquer sur DEVIS OUVERTS
3. Cliquer sur le numéro de la transaction (numéro du devis affiché dans le centralisateur)

The screenshot shows the top navigation bar of the Spoticar DS Certified interface. A red box labeled '1.' highlights the home icon (a small house) in the top left corner. Below the navigation bar, the 'Tableau de gestion' (Dashboard) section is visible. It contains three cards: 'NOUVELLE SOUSCRIPTION' with a plus sign, 'DEVIS OUVERTS' with the number '1', and 'ANNULLATIONS OUVERTES' with the number '0'. A red box labeled '2.' highlights the 'DEVIS OUVERTS' card.

## Polices

The screenshot shows the 'Polices' (Policies) section. It contains four cards: 'CONSULTÉ RÉCEMMENT' with an eye icon, 'ÉMISES RÉCEMMENT' with a calendar icon, 'DEVIS OUVERTS' with the number '1', and 'ANNULLATIONS OUVERTES' with the number '0'. The 'DEVIS OUVERTS' card is highlighted with a red border.

## Devis ouverts au cours des 30 derniers jours

CRÉÉ ▼	PRODUIT	NUMÉRO DE LA TRANSACTION	COMPTE CLIENT -	PREMIUM	STATUT
07/12/2021	GVO France	3. 0001006185	M. DUPONT DURANT	-	Devis en ébauche

# Déclaration d'une Garantie Spoticar / DS Certified


4. Cliquer sur Continuer le devis.
5. Page date de livraison : Cliquer sur Suivant.

Compte client : DURANT DUPONT | PSA Used Vehicle Warranty

Devis (0001006185) Devis en ébauche

SYNTHÈSE



 Votre brouillon a été sauvegardé avec succès.

Supprimer le devis

Continuer le devis

4.

Demande de devis

Contrat

Véhicules

Devis

Informations sur la police

Confirmation

Compte : M. DUPONT DURANT

Devis (0001006185)

Contrat

Date de livraison \*

21/10/2021



Annuler

5.

Suivant

# Déclaration d'une Garantie Spoticar / DS Certified

Compte : M. DUPONT DURANT  
Devis (0001006185)

**Demande de devis**

Contrat

**Véhicules**

Devis

Informations sur la police

Confirmation

VIN \* 12345678901233333  
17 caractères alphanumériques en majuscules

Immatriculation \* ER-452-AS  
9 caractères alphanumériques, en majuscules XX-XXX-XX, sans espace, sans caractères spéciaux (!,&,-)

Type de véhicule \* Véhicule Particulier (VP)

Première date d'immatriculation \* 14/09/2018

Marque \* Peugeot

Modèle \* 2008

Type d'énergie \* Diesel

Puissance de la voiture \* 50

Kilométrage \* 4500

Garantie constructeur - date de fin \* 14/09/2020

Garantie constructeur - kilomètres \* 100000

Spécificités du véhicule \* Non 4x4

Vendeur véhicule d'occasion M. PIERRE

Annuler Précédent Sauvegarder **Suivant**

6. Page véhicule, Cliquer sur Suivant.  
7. Cliquer sur sélectionner en choisissant le produit.

Compte : M. DUPONT DURANT

Devis (0001006185)

Devis



Paiement intégral

GVO Premium 7 / 150

187,56 €

7.

Sélectionner

Assistance

Service de relation Client

Garantie

Periode de carence (Mois)

0

Durée (Mois)

12

# Déclaration d'une Garantie Spoticar / DS Certified

Compte : M. DUPONT DURANT

Devis (0001006185)

## Informations sur la police

Date de livraison du véhicule	07/12/2021
Date d'expiration du devis	21/12/2021
Type de produit	GVO Premium 7 / 150
Durée de la police	07/12/2021 - 07/12/2022
Prix total	187,56 €

## Véhicules


Immatriculation	VIN	Marque	Modèle
ER-452-AS	12345678901233333	peugeot	2008

Précédent

8.

Acheter maintenant

8. Cliquer sur Acheter maintenant.
9. Confirmer l'achat de la police.
10. Confirmation : paiement effectué

 Voulez-vous procéder à l'achat de la police maintenant?

Veuillez vérifier que toutes les données sont correctes

9.

Cancel

Oui

Compte : M. DUPONT DURANT

Devis (0001006185)

10.

Paiement effectué (Police 0001003079)

La police a été souscrite avec succès

# Déclaration d'une Garantie Spoticar / DS Certified

Impression de la confirmation

1. Cliquer sur le lien polices
2. Cliquer sur Emises récemment
3. Cliquer sur le numéro de police
4. Cliquer sur documents
5. Cliquer sur le pdf généré pour télécharger la confirmation.

The screenshot shows the Spoticar DS Certified user interface. The navigation bar includes 'Comptes', 'Polices', 'Sinistres', and 'Activités'. The 'Polices' tab is selected and highlighted with a red box and a red '1.' label. Below the navigation bar, there are four cards: 'CONSULTÉ RÉCÉMMENT', 'ÉMISES RÉCÉMMENT', 'DEVIS OUVERTS', and 'ANNULLATIONS OUVERTES'. The 'ÉMISES RÉCÉMMENT' card is highlighted with a red box and a red '2.' label. Below these cards is a table titled 'Polices consultées récemment' with columns: PRODUIT, TYPE DE COUVERTURE, STATUT, NUMÉRO DE POLICE, and COMPTE CLIENT. The first row of the table is highlighted with a red box and a red '3.' label, showing 'GVO France', 'GVO Premium 7 / 150', 'E', '0001003079', and 'M. DUPONT DURANT'. Below the table, the text 'Compte client : DURANT DUPONT' is displayed. The main heading is 'PSA Used Vehicle Warranty (0001003079) En vigueur'. Below this heading are three cards: 'SYNTHÈSE', 'DOCUMENTS', and 'SINISTRES'. The 'DOCUMENTS' card is highlighted with a red box and a red '4.' label, showing a count of '1'. Below the cards is a section titled 'Documents' with a red '5.' label. A red box highlights a PDF link: 'FR-865268J\_Policy\_0001003079-20211207.pdf'.

SPOTICAR DS CERTIFIED FOREVER DS

Comptes Polices Sinistres Activités

1.

Polices 2.

CONSULTÉ RÉCÉMMENT ÉMISES RÉCÉMMENT DEVIS OUVERTS ANNULLATIONS OUVERTES

0 0

Polices consultées récemment

PRODUIT	TYPE DE COUVERTURE	STATUT	NUMÉRO DE POLICE	COMPTE CLIENT
GVO France	GVO Premium 7 / 150	E	0001003079	M. DUPONT DURANT

Compte client : DURANT DUPONT

PSA Used Vehicle Warranty (0001003079) En vigueur

4.

SYNTHÈSE DOCUMENTS SINISTRES

1 0

Documents

5.

FR-865268J\_Policy\_0001003079-20211207.pdf

# SUPPORTS & CONTACTS

Reynolds Néo VO :

Email : [support-dcsnet\\_FR@reyrey.com](mailto:support-dcsnet_FR@reyrey.com)

Tel : 04.76.84.30.30

Centralisateur :

Email : [support@reseauxconnect.com](mailto:support@reseauxconnect.com)

Tél : 01.73.43.87.76

GuideWire :

Email : [info@garantiepsa.fr](mailto:info@garantiepsa.fr)

Tél : 03 67 88 00 30